



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

*Liberté
Égalité
Fraternité*

FRANCE
SERVICES

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2025

FRANCE SERVICES DE CUSSAC-FORT-MÉDOC



Je voudrais
un peu d'aide
pour m'actualiser
sur Pôle Emploi

Murielle
38 ans



J'ai besoin
de créer mon
compte ameli
et je ne sais pas
comment m'y
prendre

Malo
25 ans



Je dois renouveler
ma carte d'identité
mais je ne sais
pas vers quel
service me diriger

Josiane
63 ans



VENEZ, ON VA
S'EN OCCUPER !



PROCHE DE VOUS,

PROCHE DE CHEZ VOUS

11 Place du Général De Gaulle 33460 CUSSAC-FORT-MÉDOC

www.cussac-fort-medoc.fr

Tel. 05 57 88 85 00


Cussac
Fort-Médoc

SOMMAIRE

I. HISTORIQUE ET CONTEXTE

- a. Origine de la labellisation
- b. Le territoire

II. ORGANISATION DE LA FRANCE SERVICES

- a. Fonctionnement et articulation avec d'autres activités dans le même local
- b. Ressources humaines et acteurs mobilisés
- c. Notre conseillère numérique
- d. Formation

III. BUDGET

IV. LES PARTENAIRES ET SERVICES PROPOSÉS

- a. Présentation des partenaires nationaux et actions ciblées mises en œuvre
- b. Présentation des partenaires locaux et actions ciblées mises en œuvre

V. QUALITÉ DE SERVICE

- a. Les démarches sont réalisés sont réalisées en une seule fois dans 95% dans des cas
- b. Recueil de la satisfaction des usagers

VI. ACTIVITÉ

- a. Focus sur les publics accueillis et les modalités d'accès à la France services
- b. Nature et évolution de l'activité

VII. LES ACTIONS DE COMMUNICATION ET D'ANIMATION

- a. Animations
- b. Actions de communication mises en œuvre

VIII. PERSPECTIVES 2026

I. HISTORIQUE ET CONTEXTE

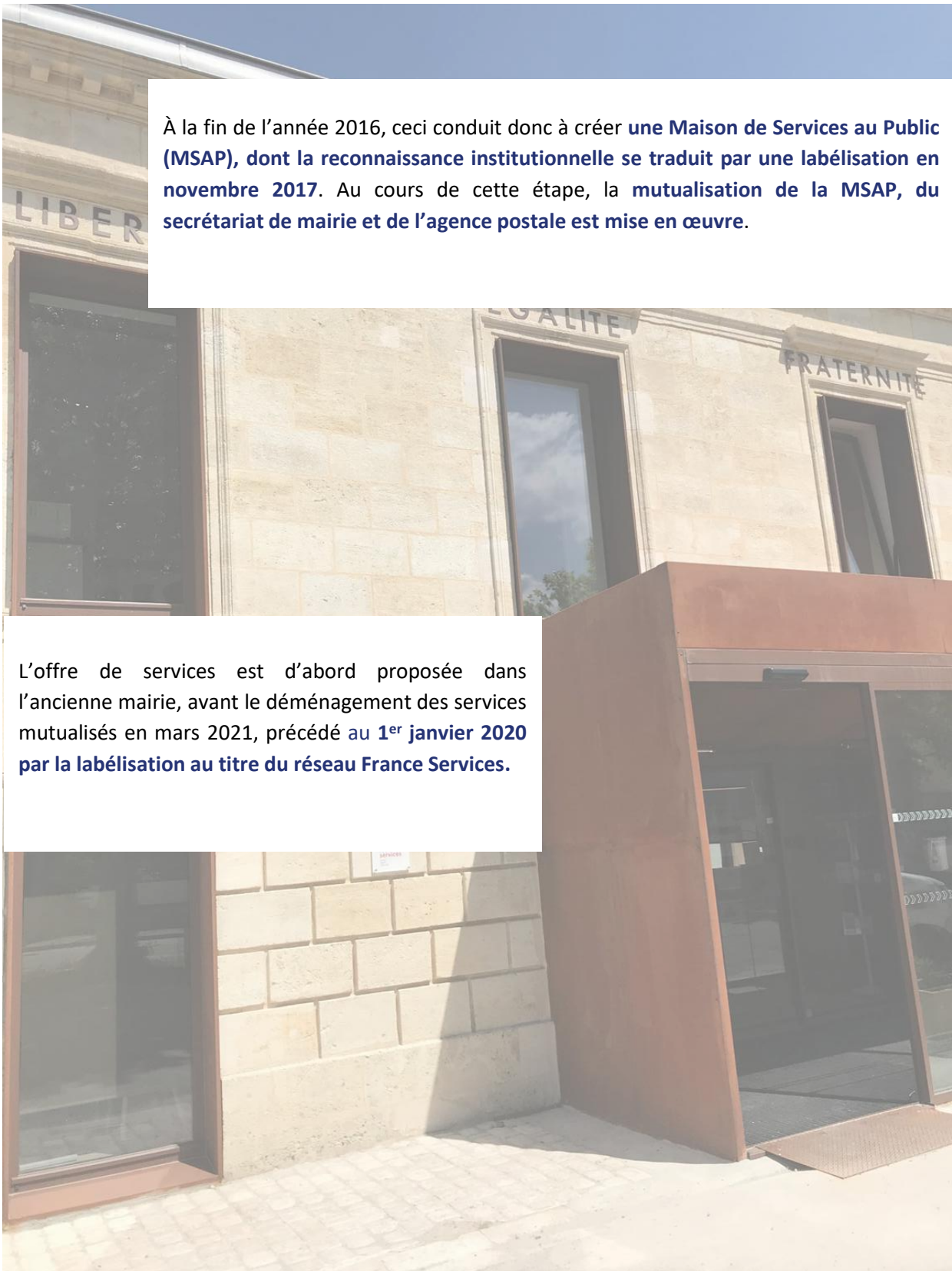
a. Origine de la labellisation

La commune de Cussac-Fort-Médoc s'est engagée **dès 2010 dans la construction d'un projet d'une offre mutualisée de services**, le Conseil Municipal ayant alors approuvé le principe de créer une Maison de Services Publics et une candidature ayant été déposée pour participer à l'expérimentation « +de services au public ».



Si cette première initiative ne s'est pas immédiatement concrétisée, la définition du projet s'est poursuivie, **l'implantation d'une structure mutualisée de services au public étant intégrée dans la stratégie de revitalisation du centre bourg, au cours des années 2013-2014**. Compte-tenu des dispositions de la loi NOTRE du 7 août 2015, **le projet de MSAP de Cussac-Fort-Médoc est alors porté à connaissance de l'Etat et du Département**, pour être inscrit au Schéma Départemental d'Amélioration de l'Accessibilité des Services au Public.

I. HISTORIQUE ET CONTEXTE



À la fin de l'année 2016, ceci conduit donc à créer une **Maison de Services au Public (MSAP)**, dont la reconnaissance institutionnelle se traduit par une labélisation en **novembre 2017**. Au cours de cette étape, la mutualisation de la MSAP, du secrétariat de mairie et de l'agence postale est mise en œuvre.

L'offre de services est d'abord proposée dans l'ancienne mairie, avant le déménagement des services mutualisés en mars 2021, précédé **au 1^{er} janvier 2020** par la labélisation au titre du réseau **France Services**.

I . HISTORIQUE ET CONTEXTE

b. Le territoire

La France Services de Cussac Fort Médoc est ouverte à toutes et tous indépendamment de l'origine territoriale des sollicitations.

Intégrée avec les fonctions secrétariat de mairie et agence postale, la France Services de Cussac Fort Médoc constitue bien entendu un point privilégié d'accès aux services publics pour les habitants de la commune.

Compte-tenu de son implantation en centre bourg, à proximité immédiate des commerces, en bordure de la route départementale RD2, et en liaison directe avec un arrêt de bus de la ligne interurbaine Bordeaux Pauillac, la France Services de Cussac Fort Médoc bénéficie des atouts de son implantation pour s'adresser aux publics d'un environnement territorial élargi.

Si la France Services de Cussac Fort Médoc est animée comme un lieu ouvert, comme d'autres, à destination de l'ensemble des habitants du Médoc, il constitue la structure mutualisée d'accès aux services au public sur le territoire communautaire de la CDC Médoc Estuaire.



II . ORGANISATION DE LA FRANCE SERVICES

a. Fonctionnement et articulation avec d'autres activités dans le même local

- **Horaires**

LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI
9H00 – 12H00 RDV / dossiers complexes	9H00 – 12H00 RDV / dossiers complexes Libre / démarches simples	9H00 – 12H00 RDV / dossiers complexes Libre / démarches simples	9H00 – 12H00 RDV / dossiers complexes Libre / démarches simples	9H00 – 12H00 RDV / dossiers complexes Libre / démarches simples	9H00 – 12H00 Libre / démarches simples
14H00 – 17H30 RDV / dossiers complexes	14H00 – 17H30 RDV / dossiers complexes	14H00 – 16H00 RDV / dossiers complexes	14H00 – 17H00 RDV / dossiers complexes	14H – 17H00 RDV / dossiers complexes Libre / démarches simples	FERMÉ
14H00 – 18h00 Libre / démarches simples	16H00 – 18h00 Libre / démarches simples	16H00 – 18h00 Libre / démarches simples	16H00 – 18h00 Libre / démarches simples		

La France Services de Cussac-Fort-Médoc est ouvert au public tous les jours de la semaine, du lundi au samedi, avec ou sans rendez-vous.

- **Équipement à disposition**



Au niveau des locaux, un **espace d'accueil avec station informatique en libre consultation** permet un accompagnement de premier niveau. **Deux espaces de confidentialité sont disponibles** pour permettre des accompagnements individuels, soit dans le cadre de l'activité propre de la France Services, soit mis à disposition des partenaires organisant des permanences.

En complément, **deux salles de réunion**, dont une pouvant accueillir jusqu'à 70 personnes en mode conférence, permettent le développement d'ateliers collectifs, soit à l'initiative de la France Services, soit des partenaires.

II . ORGANISATION DE LA FRANCE SERVICES

b. Ressources humaines et acteurs mobilisés

Au sein d'un guichet polyvalent, avec 2 banques physiques d'accueil, la commune de Cussac Fort Médoc propose un panel de services diversifiés :

- Ceux correspondant à l'offre France Services.
- Ceux relevant du secrétariat de mairie ;
- Ceux relevant de l'agence postale communale.

Deux agents ont été formés et interviennent dans les rotations d'accueil du public : Mandy CHAUVET, et Aurélie BARUTEAU. Les animatrices ont toutes suivi le programme de formation initiale et socle.

Depuis décembre 2025, **l'équipe s'est également agrandie** avec l'arrivée d'une conseillère France services afin de renforcer notre service. La demande étant de plus en plus forte, ce recrutement est apparu comme une évidence.

Un service ininterrompu est donc proposé que ce soit durant les périodes de vacances ou les fêtes de fin d'année.

Nous avons donc accueilli avec grand plaisir Agnieszka KREZALEK.



De gauche à droite : Mandy CHAUVET, Agnieszka KREZALEK et Aurélie BARUTEAU

II . ORGANISATION DE LA FRANCE SERVICES

c. Notre conseillère numérique

Le recrutement d'une conseillère numérique en 2021 a donné naissance à **un travail collaboratif entrepris en 2022** entre cette dernière et les animatrices France Services.



Ce partenariat contribue fortement à la poursuite de la montée en puissance de la France Services de Cussac Fort Médoc, au service des publics de son territoire élargi.

Enfin, l'intervention itinérante de la conseillère numérique au sein des communes du bassin de vie via un conventionnement conclu avec les communes intéressées (Arsac et Margaux) permet de contribuer à la promotion de la France Services de Cussac-Fort-Médoc ainsi qu'à son essor.

d. Formation

Chaque année, nos agents France services suivent les formations continues des partenaires nationaux afin de parfaire les connaissances et d'être informés des nouveautés,

Avec, maintenant, 3 conseillères, l'équipe se relai afin de participer au plus grand nombre de formations que se soit les webinaire ou en présentiel.

III . BUDGET



L'Esace France Services a été subventionnée à hauteur de 45.000 euros pour cette année 2025.

Les principales dépenses sont liées :

- aux frais des agents (salaires)

La charte nationale d'engagement précise dans son cahier des charges la présence d'au moins deux conseillers France services formés à l'accueil du public.

- à une mise à disposition des locaux (bâtiments, énergies...)
- à une mise à disposition du matériel (fournitures de bureau, bureau...)
- aux frais d'équipements (ordinateur, accès à l'imprimante...)
- aux frais de communication et promotion du dispositif

Cette aide annuelle de fonctionnement permet à la France Services de Cussac Fort Médoc de répondre au besoin d'accompagnement humain pour faire face aux difficultés d'accès aux services publics.

IV . PARTENAIRES ET SERVICES PROPOSÉS

a. Présentation des partenaires nationaux et actions ciblées mises en œuvre



Du fait de la labélisation France Services, **les douze opérateurs nationaux** sont représentés dans le projet :

La Poste, la France travail, la Caisse nationale des allocations familiales (CAF), la Caisse nationale d'assurance maladie (CPAM), Mutualité sociale agricole (MSA), France titres (ANTS), la Direction Générale des Finances Publiques (DGFiP), l'Assurance retraite, la France renouv', le chèque énergie, le Point Justice, l'Union de Recouvrement des cotisations de Sécurité Sociale et d'Allocations Familiales (URSSAF).

IV . PARTENAIRES ET SERVICES PROPOSÉS

b. Présentation des partenaires locaux et actions ciblées mises en œuvre



**MINISTÈRE
DE LA JUSTICE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Ouverte depuis le 13 mai 2021, la tenue d'une **permanence de conciliation** de justice a marqué une nouvelle étape dans la structuration de l'offre de services de la France Services de Cussac Fort Médoc. Organisée en moyenne 1 mardi matin sur 2, et avec un secteur de compétence à l'échelle de la CDC Médoc Estuaire, cette permanence est encore fortement sollicitée en 2025.



**DIRECTION GÉNÉRALE DES
FINANCES PUBLIQUES**

La **DGFIP** a poursuivi ses permanences pour la campagne fiscale 2025, lors des 2 permanences avec des contribuables au sein de la France Services.

Au-delà de l'offre de base, constituée de ce socle de services garantis dans le cadre de la structuration du réseau France Services, d'autres partenariats spécifiques ont été développés au niveau local.

CONSEILS D'ARCHITECTURE, D'URBANISME ET DE L'ENVIRONNEMENT

caue

Cette offre complémentaire a été établie avec les organismes suivants : le **Conseil d'Architecture d'Urbanisme et d'Environnement de la Gironde (CAUE)**, le **Pôle Territorial de Solidarité du Département de la Gironde (MDSI/PTS de Castelnau Médoc)** et la **Mission Locale-Avenir Jeunes Médoc**. Ceci se traduit principalement par l'organisation de permanences, en complément des services délivrés et des permanences organisées avec les partenaires de l'offre socle.



IV . PARTENAIRES ET SERVICES PROPOSÉS



Dans le champ de la santé, un partenariat a été conclu en 2022 avec le Centre Hospitalier Charles Perrens (CHCP) permettant à l'équipe mobile d'éducation thérapeutique du Centre Hospitalier de disposer d'un accès aux locaux de la France Services afin d'y exercer son activité ambulatoire. C'est ainsi qu'un médecin psychiatre et une psychologue assurent des rendez-vous au sein de la France Services.

La France Services de Cussac-Fort-Médoc a accepté de conclure un partenariat en cette année 2023 afin d'offrir aux anciens combattants la possibilité de trouver, au plus près de chez eux un interlocuteur de proximité qui peut prendre en charge leurs demandes.



mémoire et solidarité



En décembre 2023, un service a vu le jour dans la commune de Cussac Fort Médoc.

Un bus santé mobile (services du Département) est mis à disposition gratuitement pour tous, afin d'être accompagné par des professionnelles de la santé qui répondront aux besoins de chacun. Tous ces services sont donc mis à disposition de toute personne faisant partie de la commune ou non.

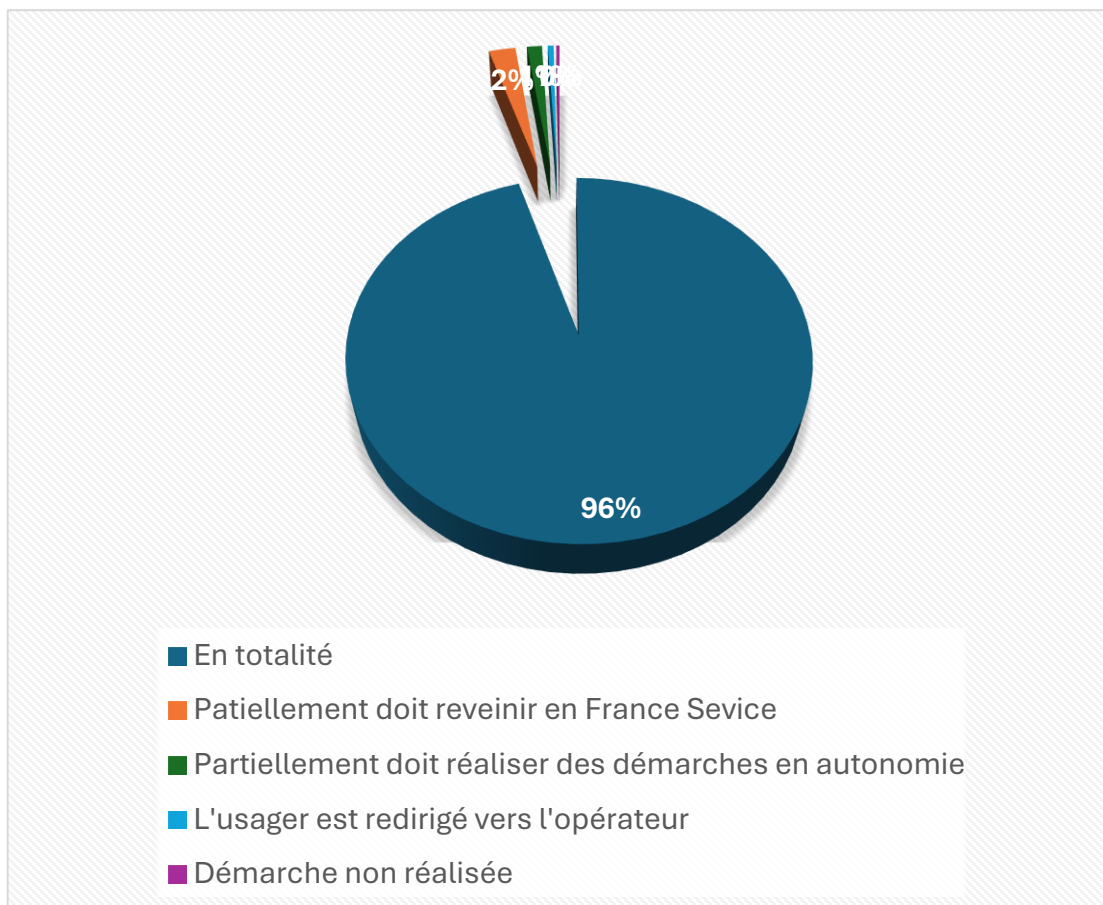
gironde.fr/bus-en-plus



V . QUALITÉ DE SERVICE

A. Les démarches son réalisées en une seule fois dans 95,42 % des cas.

Taux de finalisation des démarches



B. Satisfaction des usagers

En 2025 , le QR code de satisfaction à été mis en place au sein de la France Services de la mairie de Cussac-Fort-Médoc. Malheureusement ce système n'a pas trouvé sa place. Nos usagers, d'un âge avancé sont très éloignés et plus que méfiants de ce mode de fonctionnement. La méconnaissance totale de cet outil aurait rendu des statistiques complètement erronées.

À titre personnel, je trouve cela inadapté à notre public.

Nous avons demandé une borne de satisfaction, plus efficace il me semble, cependant, la demande n'a pu aboutir.

Nous avons donc laissé l'occasion à une autre France Services de ce saisir de ce dispositif. En revanche, il est sans aucun doute pour nous, que **notre taux de satisfaction est très favorable** au vu des commentaires positifs et du bouche à oreille grandissant. Les statistiques progressent, ce qui va dans ce sens.

VI . ACTIVITÉ

a. Focus sur les publics accueillis et les modalités d'accès à la France services

Fréquentation par commune de résidence

COMMUNES DES RÉSIDENCES DES USAGERS		
Nom de la commune	Nombre	%
Cussac-Fort-Médoc	423	18 %
Lamarque	69	4 %
Pauillac	69	4 %
Arsac	31	1 %
Soussans	29	1 %
Margaux	28	1 %
Autres communes ou inconnues	1611	71 %
Total	2252	

Les habitants de la France Services de Cussac-Fort-Médoc représentent le principal public accueilli sur le nombre de communes d'utilisateurs que l'on a pu recenser. Il reste un fort pourcentage de communes inconnues, du au fait que les demandes tout venant sont nombreuses.

VI . ACTIVITÉ

a. Focus sur les publics accueillis et les modalités d'accès à la France services

Typologie et analyse des publics accueillis en France services

ÂGE		
Tranche	Nombre	%
Moins de 15 ans	0	0 %
Entre 15 et 24 ans	17	4 %
Entre 25 et 34 ans	17	4 %
Entre 35 et 44 ans	31	7 %
Entre 45 et 54	169	39 %
Entre 55 et 74	161	38%
Plus de 75 ans	38	9 %
Total	433	100 %
Information non communiquée	748	

Comme l'année précédente, la France services de Cussac-Fort-Médoc accueille un public « âgé », qui représente 47% des usagers.

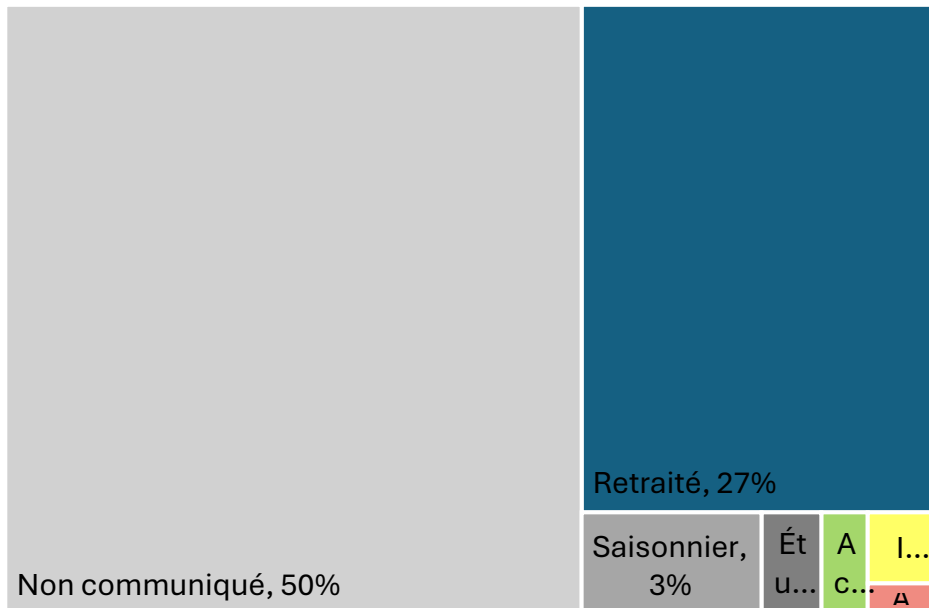
La ruralité de cette région reste encore une explication.

GENRE		
Genre	Nombre	%
Homme	324	32 %
Femme	670	68%
Total	994	100 %
Information non communiquée	235	

Cette année, le pourcentage de femme accédant à la France Services est plus fort. L'année dernière, le pourcentage était égal.

VI . ACTIVITÉ

Statut d'activité des usagers

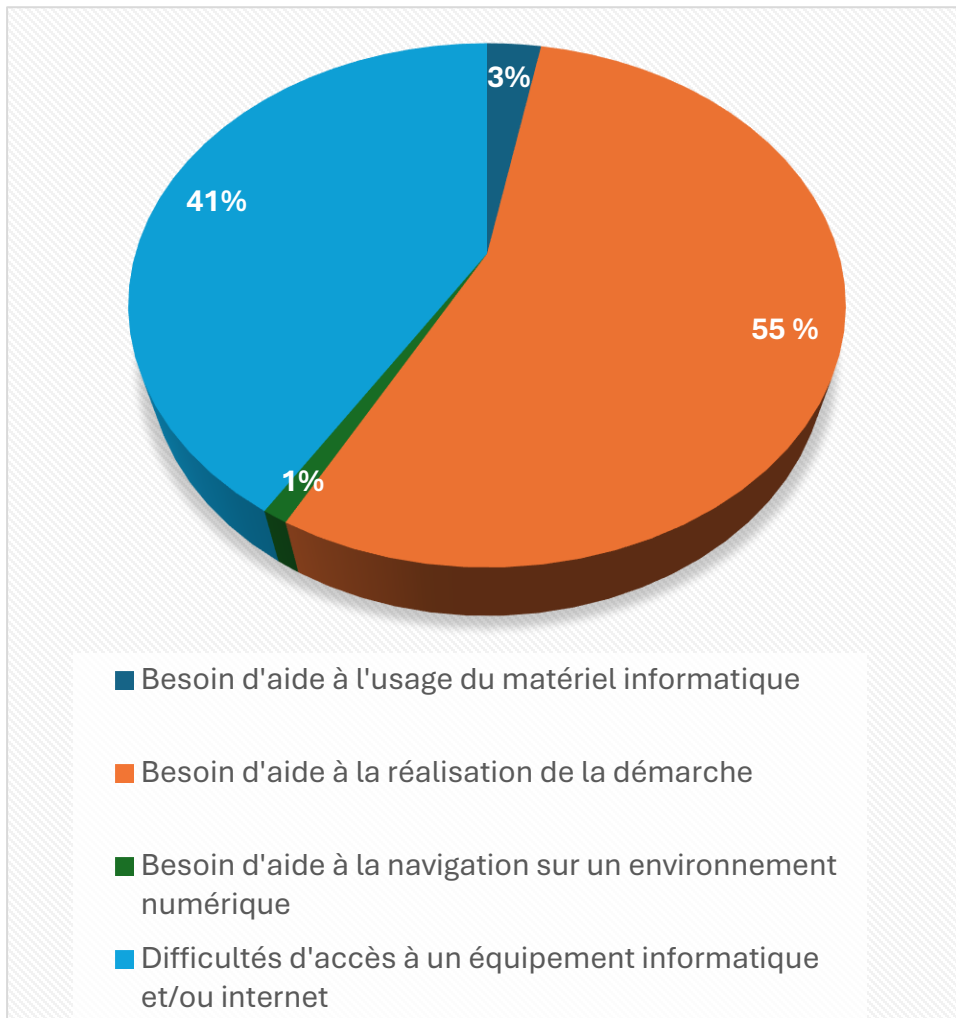


Statut d'activité ↕	Nombre d'usagers ↕	Pourcentage ▼
Non communiqué	520	52%
Retraité	265	27%
Actif occupé	74	7%
Inactif	65	7%
Actif chômeur	34	3%
Saisonnier	27	3%
Étudiant	9	1%

Avec une population âgée, il apparaît normal que le statut des usagers connu soit **des retraités à 27 %**. Cette catégorie reste la même qu'en 2025. Il n'en demeure pas moins que les « non communiqué » représente la moitié de notre public. Les actifs occupés et les inactifs sont à égalité avec 7%.

VI . ACTIVITÉ

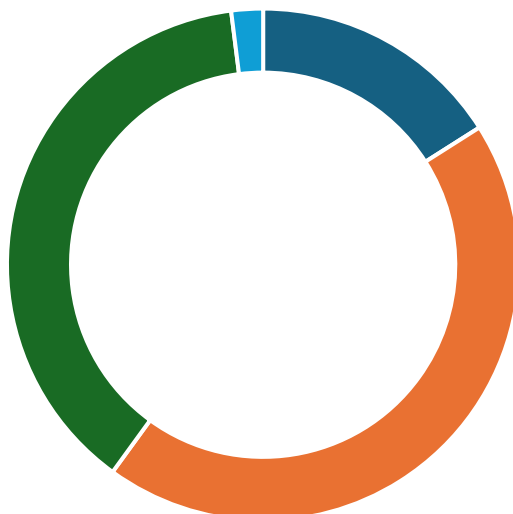
Répartition de l'activité selon le motif de la venue



Le besoin principal reste l'aide à la réalisation de la démarche administrative à 55% suivi à 41% par les difficultés d'accès à un équipement informatique. Il reste logique que le besoin d'aide à la navigation sur un environnement numérique soit de 1% puisque la mairie de Cussac-Fort-Médoc a dans ses équipes une conseillère numérique.

VI . ACTIVITÉ

Canaux de contact pour les accompagnements individuels

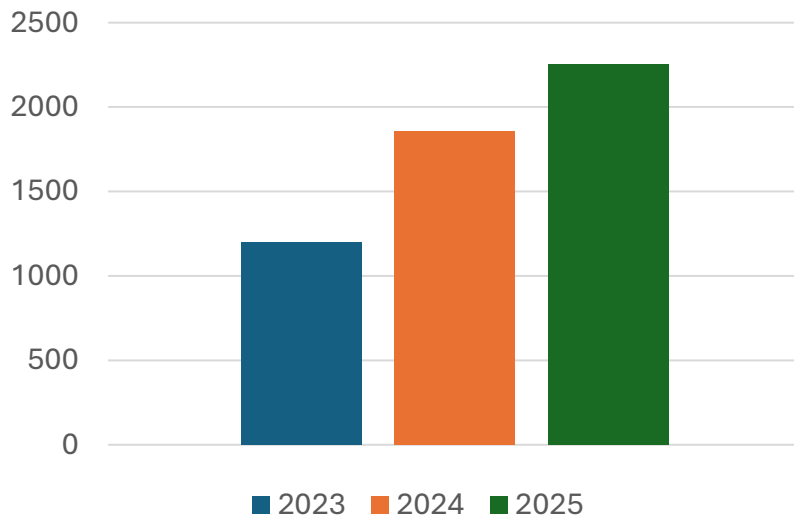


- En France services - sur rendez-vous 16 %
- En France services - visite spontanée 44 %
- Par téléphone - appel spontané 38 %
- Par téléphone - sur rendez-vous 2 %

Le canal de contact de 44% est majoritaire suivi à 38% d'appels spontanés, afin d'être accompagné.

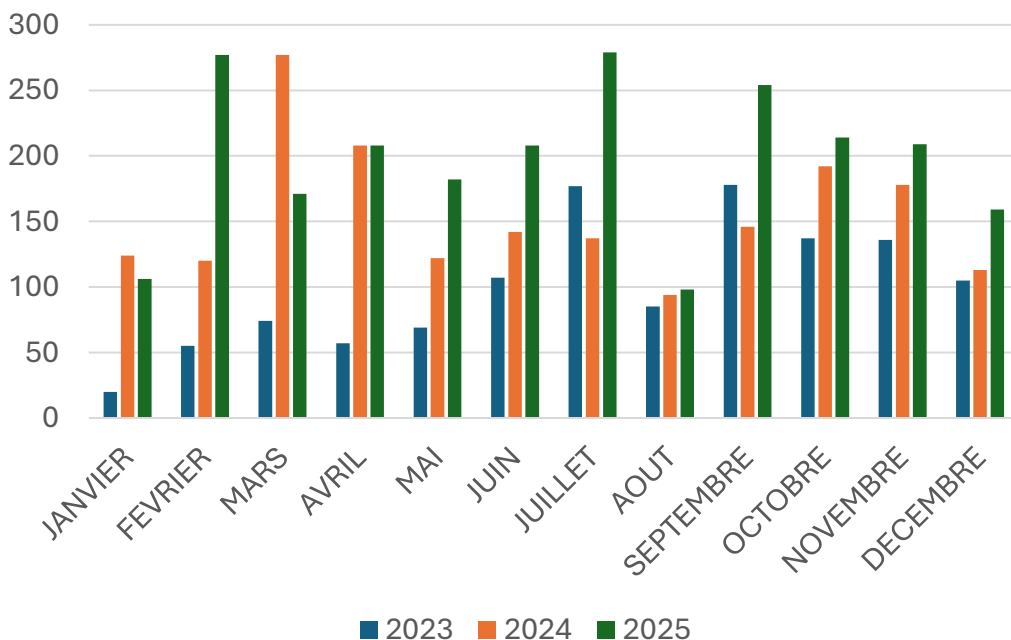
VI . ACTIVITÉ

b. Nature et évolution de l'activité



Avec **2252 accompagnements en 2025** contre 1200 en 2023 l'activité de la France service de la mairie de Cussac Fort Médoc a augmenté de 88 %.

Nous notons donc une très forte augmentation dû à la communication de ce service public et de notre mairie, entre 2023 et 2025.



Cette progression notoire prouve un réel besoin de la part des usagers.

VI . ACTIVITÉ

THÉMATIQUES LES PLUS TRAITÉES			
TOP	THÉMATIQUE	PARTENAIRE	NOMBRES
1	Justice	Point-Justice	139
2	Dossier retraite	CARSAT	74
3	Espace particulier sites opérateurs	France Titre	72
4	Inclusion numérique	Mairie	71
5	Immatriculation	France Titres	54
6	Aides financières	CAF	51
7	Autre	APMS	50
8	Imposition	France titres	38
9	Retraite	APMS	38
10	Permis de conduire	France titres	32
11	Logement	La Poste	29
12	Titre d'identité	France titres	28
13	Courrier	La Poste	20
14	Habitat	France Rénov'	17
15	Adresse mail	DDFIP	13
16	Citoyenneté	Mairie	12
17	Énergie	APMS	12
18	Emploi	APMS	11
19	Santé	CPAM	11
20	Déménagement	DDFIP	10

Les partenaires locaux représentent une grosse partie de l'activité au sein de la mairie. Les partenaires locaux les plus publicités sont la Conciliatrice de justice et la Mission locale.

a. Animations

« CAFÉ FRANCE SERVICES »

Portes ouvertes FRANCE SERVICES octobre 2025

Tout comme en 2024 et afin de mieux se faire connaître du public et accroître sa notoriété, la France services de Cussac-Fort-Médoc a saisi l'opportunité des portes ouvertes nationales France. En effet, les conseillères France Services ont concentré leurs efforts à la mise en place d'un nouvel événement, le « Café France Services ».

Afin d'être au plus près des usagers, l'équipe a organisé un stand sur la place de la mairie durant une matinée mettant en avant le kit de communication (affiches, flyers), offrant cafés et gourmandises dans le but d'amorcer un échange. Cette démarche a permis de faciliter l'approche des usagers et de les familiariser avec ce service gratuit encore trop peu connu. Le personnel d'accueil est allé à la rencontre des personnes empruntant ce chemin non loin des commerces de la commune.

Ce contact humain a été très apprécié, encore cette année.



VII. LES ACTIONS DE COMMUNICATION ET MISES EN ŒUVRE

D'ANIMATION

a. Animations

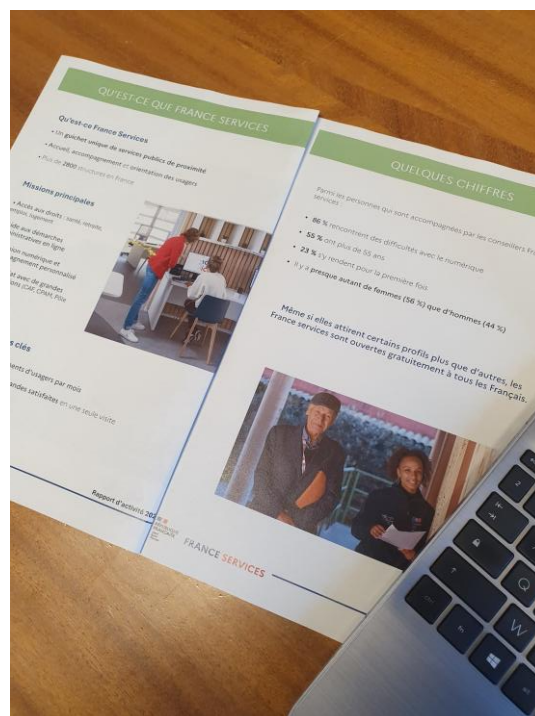
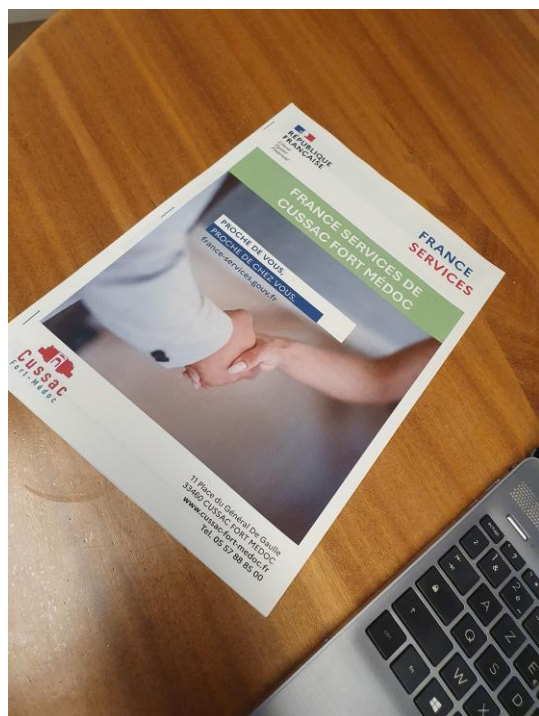
« CAFÉ DES MAIRIES FRANCE SERVICES » Portes ouvertes FRANCE SERVICES octobre 2025

Dans le cadre des portes ouvertes France services d'octobre 2025, nous avons accueilli les secrétaires de mairie des communes environnantes et les personnes étant intéressées par ce dispositif (CCAS...)

Cet événement avait déjà été proposé il y a 4 ans mais un mouvement naturel des agents en poste s'intensifie au fil des années. Il était important pour nous de refaire un rappel de nos activités dans une ambiance conviviale (cafés, gâteaux).

Cette demi-journée a été appuyée par un support PowerPoint, qui a été, par la suite, transmis par mail aux mairies intéressées.

Ce fut une ambiance chaleureuse et bienveillante, un moment d'échange et de partage très agréable. Ce « Café Mairie France services », chaleureusement accueilli, a rempli son rôle premier qui est le rappel des services proposés par la France Services.



Séminaire annuel des FRANCE SERVICES du 21 février 2025

Le kit « Aller-Vers »

Le déploiement du réseau France Services permet aujourd'hui à chaque Girondin d'avoir accès aux services publics les plus essentiels à moins de 20 minutes de son domicile. Avec un taux de **satisfaction de 98 %**, et des partenariats forts, persiste une volonté d'amélioration continue du service rendu à l'utilisateur.

Malgré tout, un sentiment de délaissement persiste chez une part de nos concitoyens, avec une part de 46% des Français qui ignore ce service.

C'est pourquoi, le séminaire annuel des France Services en Gironde a joué un rôle important, une idée forte en découlant, **le « aller-vers » et le « faire-venir »**. Un kit a ainsi été élaboré à destination des **France Services Girondine**.

Il a pour mission d'accompagner les France services à faire le point sur leur situation locale puis présenter de manière très opérationnelle des solutions concrètes.



VI. LES ACTIONS DE COMMUNICATION ET MISES EN ŒUVRE

D'ANIMATION

Séminaire annuel des FRANCE SERVICES du 21 février 2025



VII. LES ACTIONS DE COMMUNICATION ET D'ANIMATION MISES EN ŒUVRE

b. Action de communication

La mairie de Cussac a opéré une refonte de son site internet fin d'année 2025.

Elle permet entre autres de mettre à l'honneur le service France Services proposé aux usagers.

<https://www.cussac-fort-medoc.fr/infos-pratiques/france-services/>

Mairie de Cussac-Fort-Médoc - 11 Place du Général de Gaulle 33460 CUSSAC-FORT-MÉDOC - 05 57 88 85 00

Accueil - Infos pratiques - France services

France services

FRANCE SERVICES DE CUSSAC FORT MÉDOC

PROFITEZ DE VOUS.
Accédez de Côté vous.
france-services.gouv.fr

11 Place du Général de Gaulle 33460 CUSSAC-FORT-MÉDOC
05 57 88 85 00
www.cussac-fort-medoc.fr

Espace services
11 Place du Général de Gaulle
33460 CUSSAC-FORT-MÉDOC
Tél : 05 57 88 85 00 / cussac.fort.medoc@france-services.gouv.fr

Parking à proximité
Accès transports en commun - Ligne 705-Bordeaux Pauillac
<https://www.transgironde.fr/horaires/23>
[Géolocaliser un itinéraire](#)

LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI
9h à 12h : Sur RDV : dossiers complexes LIBRE : démarches simples	9h à 12h : Sur RDV : dossiers complexes LIBRE : démarches simples	9h à 12h : Sur RDV : dossiers complexes LIBRE : démarches simples	9h à 12h : Sur RDV : dossiers complexes LIBRE : démarches simples	9h à 12h : Sur RDV : dossiers complexes LIBRE : démarches simples	9h à 12h : LIBRE : démarches simples
14h à 17h30 : Sur RDV : dossiers complexes 16h à 18h : LIBRE : démarches simples	14h à 17h30 : Sur RDV : dossiers complexes 16h à 18h : LIBRE : démarches simples	14h à 18h : Sur RDV : dossiers complexes 16h à 18h : LIBRE : démarches simples	14h à 17h : Sur RDV : dossiers complexes 16h à 18h : LIBRE : démarches simples	14h à 17h : Sur RDV : dossiers complexes LIBRE : démarches simples	FERMÉ

Qu'est-ce que la France services?
Le réseau France services est un dispositif public conçu pour rapprocher l'administration des citoyens. Son objectif principal est de permettre à chaque usager, quel que soit son lieu de résidence, d'accéder aux principales démarches administratives du quotidien en un lieu unique, avec l'aide d'un conseiller.

- Un guichet unique de services de proximité
- Accueil, accompagnement et orientation des usagers
- Plus de 2900 structures en France

Agent France services : Missions principales

- Accès aux droits : santé, retraite, emploi, logement
- Aide aux démarches administratives en ligne
- Inclusion numérique et accompagnement personnalisé
- Partenariat avec de grandes administrations (CAF, CPAM, Pôle emploi, etc...)
- Autres démarches administratives (Dossier MDPH, Changement d'adresse...)

ATTENTION : NOUS NE FAISONS PAS DE TITRE DE SÉJOUR, NI DE RENOUVELLEMENT

Équipement à disposition :
À l'accueil? Mairie : un espace d'accueil avec une station informatique en libre consultation permet un accompagnement de premier niveau.
Deux espaces de confidentialité sont également disponibles pour permettre des accompagnements individuels, soit dans le cadre de l'activité propre de la France services, soit mis à disposition des partenaires organisés des permanences.

Nos partenaires nationaux :

- La Poste
- France Travail
- Caisse Nationale des Allocations Familiales (CAF)
- Caisse Nationale d'Assurance Maladie (CPAM)
- Mutualité Sociale Agricole (MSA)
- France Titres (ANTS)
- Direction Générale des Finances Publiques (DGFiP)
- Caisse nationale de retraite
- L'URSSAF
- France Rénov'
- Le Chèque Énergie
- Le point Justice

Nos partenaires locaux :

- Permanence d'une Consultation de Justice
- Permanence de la DGFiP pour les campagnes fiscales
- Permanence du Conseil d'Architecture d'Urbanisme et d'Environnement de la Gironde (CAUE)
- Permanence de la Mission Locale-Avenir Jeunes Médoc

Conseillère Numérique France services :
Aurélië BARUTEAU, notre conseillère numérique vous accompagne sur rendez-vous pour un apprentissage simplifié des outils informatiques et numériques : prise en main du matériel informatique, s'initier à la bureautique, création d'adresse mail, écrire et envoyer un mail, effectuer des démarches administratives en ligne, naviguer sur Internet, prévenir des fraudes et du harcèlement...

Prendre rendez-vous au : 06 78 05 74 58 / conseil.numérique@cussacfortmedoc.fr

VII. PERSPECTIVES 2025

La France Services de Cussac Fort Médoc a pour objectif en 2026 de :

- **Consolider** prioritairement les **partenariats socles** de l'offre France Services.
- **Renforcer** les **partenariats locaux** de la France Service via le conventionnement.
- Au-delà des partenariats délivrant une offre de service via la France Services, **intensifier les liens avec les partenaires dits prescripteurs**, c'est-à-dire les structures susceptibles d'orienter des publics vers la France Services, notamment les collectivités territoriales du territoire de la France Services.
- **Promouvoir** notre Espace France Services à travers nos conseillères et s'assurer de son bon développement. La recommandation naturelle d'un usager à un autre est en effet un moyen de communication puissant.
- **Reconduire** dans le cadre du développement de la France Services les Journées portes ouvertes en 2026 qui ont été très bien accueillies par les usagers.
- **Appliquer** le guide de « l'aller-vers » et le « faire venir » afin d'**accompagner les France services à faire le point sur leur situation locale puis présenter de manière très opérationnelle des solutions concrètes.**

ALLER-VERS les usagers des France Services





**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

**FRANCE
SERVICES**

FRANCE SERVICES DE CUSSAC FORT MÉDOC



PROCHE DE VOUS,

PROCHE DE CHEZ VOUS,

france-services.gouv.fr



11 Place du Général De Gaulle 33460
CUSSAC FORT MEDOC
www.cussac-fort-medoc.fr
Tel. 05 57 88 85 00